

## CÓDIGO DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE RED

Si bien es un ladrillo, tratamos de amenizarla un poco para que sea más agradable leerla. Porque si es muy pero muy importante que conozcas todo lo referente a como realizamos la gestión de tráfico en Virgin Mobile! Un tema bien importante para nosotros

### **1. Objetivo:**

La presente Política establece los lineamientos para la gestión de tráfico de VIRGIN MOBILE, con base en lo establecido en las normas constitucionales (sagradas para nosotros) y legales que consagran y protegen, que para este caso corresponden al Artículo 145 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y en los lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones IFT.

### **2. Derechos de los usuarios finales del servicio de acceso a internet**

- I. **Libre elección:** Los usuarios de los servicios de acceso a Internet (es decir tú) podrán acceder a cualquier contenido, aplicación o servicio ofrecido por VIRGIN dentro del marco legal aplicable, sin limitar, degradar, restringir o discriminar el acceso a los mismos. VIRGIN no podrá limitar el derecho de los usuarios del servicio de acceso a Internet a incorporar o utilizar cualquier clase de instrumentos, dispositivos o aparatos que se conecten a su red, siempre y cuando éstos se encuentren homologados.
- II. **No discriminación:** VIRGIN se abstendrá de obstruir, interferir, inspeccionar, filtrar o discriminar contenidos, aplicaciones o servicios
- III. **Privacidad:** VIRGIN tiene la obligación de preservar la privacidad de los usuarios y la seguridad de la red.

- IV. **Transparencia e información:** VIRGIN tiene la obligación de publicar en su página de Internet la información relativa a las características del servicio ofrecido, incluyendo las políticas de gestión de tráfico y administración de red autorizada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, velocidad, calidad, naturaleza y garantía del servicio.
- V. **Gestión de tráfico:** VIRGIN podrá tomar las medidas o acciones necesarias para la gestión de tráfico y administración de red conforme a las políticas autorizadas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, a fin de garantizar la calidad de servicio contratada por el usuario, siempre que ello no constituya una práctica contraria a la sana competencia y libre concurrencia.
- VI. **Calidad:** VIRGIN deberá preservar los niveles mínimos de calidad que se establecen en los lineamientos de calidad respectivos.
- VII. **Desarrollo sostenido de la infraestructura:** El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) debe fomentar el crecimiento sostenido de la infraestructura de telecomunicaciones.

### **3. Medidas de Gestión de Tráfico**

A continuación, se detallan las medidas de gestión de tráfico que VIRGIN ejecuta en sus planes de acceso a internet móvil para que vivas la mejor experiencia y estés siempre conectado:

- I. Reducir o mitigar los efectos de la congestión sobre la red, para lo cual VIRGIN, en el caso de una ocupación de la red cercana al su límite máximo realiza procesos de gestión de ancho de banda de tal manera que se pueda brindar una mejor experiencia de usuario.
- II. Asegurar la seguridad e integridad entre las redes
- III. Priorizar tipos o clases genéricas de tráfico en función de los requisitos de calidad de servicio (QoS) propias de dicho tráfico, tales como latencia y retardo de los mismos.
- IV. Proporcionar servicios o capacidades de acuerdo con la elección de los usuarios (es decir tú) que atiendan los requisitos técnicos,

estándares o mejores prácticas adoptadas por iniciativa de organizaciones de estandarización

- V. Almacenamiento Temporal de Contenido, para lo cual VIRGIN ofrece un contenido estático como fotos, videos, etc. de una manera eficiente dentro de la red. Por medio de una Content Delivery Network (CDN) o Caché de contenido, en el cual se descargan y almacenan los contenidos más demandados por los usuarios y se entregan desde la red local, evitando realizar múltiples conexiones hacia la red de transporte para descargar el mismo contenido en cada ocasión.
  
- VI. Administración de Direcciones IP: Una dirección IP es una dirección única que identifica a un dispositivo en internet o en una red local, en esencia es un identificador que permite el intercambio de información en internet. Los organismos internacionales asignan a los Proveedores de Servicios de Internet (ISP) direcciones IPs públicas para permitir que sus usuarios se comuniquen por internet. Considerando que las direcciones IP son un recurso escaso y limitado, se vuelve necesaria su administración para optimizar su uso. Es por eso que Virgin Mobile México utiliza técnicas como Network Address Translation (NAT) que permiten a múltiples dispositivos en una red local ser mapeados a una sola dirección IP Pública.

#### **4. Recomendaciones a usuarios finales**

Como queremos que disfrutes al máximo la experiencia de hacer parte de la #VirginFamily y de estar siempre conectado, a continuación, te dejamos algunos tips para minimizar los riesgos a tu privacidad y la de tus comunicaciones privadas:

- I. Al conectarse a internet es importante ocupar equipos y software que estén actualizados en sus últimas versiones.
  
- II. Utiliza contraseñas seguras de al menos 16 caracteres, incluyendo mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales tales como &%\$#.
  
- III. Evita dar clic a links que no se conocen, que se vean sospechosas o que no fueron solicitadas.

- IV. Verifica que las páginas visitadas tengan el candado de seguridad tal como HTTPS://, especialmente si se envía información sensible como los datos bancarios.
- V. Utiliza un antivirus actualizado en el dispositivo terminal que se utiliza para acceder a internet.
- VI. Entra directamente a las páginas de los bancos y nunca desde los enlaces de un mensaje.
- VII. Cambia las contraseñas de sus servicios en línea con frecuencia.
- VIII. Evita responder mensajes o correos de origen desconocido que requieran sus datos personales.
- IX. Evita abrir archivos adjuntos que sean sospechosos.
- X. Sólo aceptar peticiones de amistad de fuentes confiables en redes sociales.
- XI. Al terminar tu día, ¡cierra sesión!

**¡BUENA VIBRA!**

***¡Virgin Mobile con todo!***